



I JORNADA DE CALIDAD DE MADRID SALUD

madrid **UNA APUESTA POR**
salud **LA EXCELENCIA**



Madrid Salud
Organización acreditada
con el nivel de excelencia
en gestión CAF +500 puntos

Organiza: Madrid Salud. Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Ayuntamiento de Madrid

Fecha: 6 de marzo de 2019, de 10,45 a 14 horas

Lugar: Salón de Actos del Palacio de Cibeles. 4ª Planta. Madrid

Con esta Jornada se pretende dar visibilidad a las actuaciones de calidad de Madrid Salud, que han conseguido desarrollar un proceso de mejora continua y de orientación a la ciudadanía, en el marco del Plan de Calidad del Ayuntamiento de Madrid. En la Jornada se entregará a Madrid Salud, por parte de la Directora General de Gobernanza Pública, del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, el sello de excelencia CAF 500+. La Jornada se dirige a profesionales de Madrid Salud y de otras unidades municipales.

Programa

10:45-11:00 Recepción

11:00-11:10 Inauguración

Antonio Prieto Fernández. Gerente de Madrid Salud. Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias

11:10-11:30 Conferencia inaugural

Javier Moscoso del Prado. Director General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad. Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto. Ayuntamiento de Madrid. *Valores y excelencia en el servicio público*

11:30-12:30 Experiencias de Calidad y Evaluación. Parte I

Modera: María Villanueva Cabrer. Servicio de Calidad. Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad

Sonia Vegas Bejarano. Gerencia de Madrid Salud. *Mi aprendizaje como autoevaluadora*

Pedro Montejo Carrasco. Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo. Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud. Madrid Salud. *Cartas de Servicios y su utilidad en la mejora de los servicios*

Ana Rodríguez Serrano. Departamento de Salud Laboral. Subdirección General de Prevención de Riesgos Laborales. Madrid Salud. *La satisfacción interna del personal municipal*

Jesús Sanz Pozo. Policía Municipal. Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. *La dirección por objetivos como herramienta de aprendizaje*

12:30-13:30 Experiencias de calidad y evaluación. Parte II

Modera: Mercedes Rodríguez Pérez. Departamento de Evaluación y Calidad. Gerencia Madrid Salud

Ana Pérez Fuentes. Servicio de Coordinación. Subdirección General de Salud Pública Madrid Salud. *Los procedimientos de coordinación en materia de salud pública*

María Pérez López. Servicio de Atención Integral Adicciones. Subdirección General de Adicciones Madrid Salud. *El trabajo en red con las entidades aliadas*

Teresa Benítez Robredo. Unidad Técnica de Formación e Investigación. Departamento de Evaluación y Calidad. Madrid Salud. *La investigación una experiencia doblemente enriquecedora*

Blanca Esther López Cambra. Servicio de Calidad. Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad. *Comunicación clara: compromiso con el derecho a entender*

13:30-14:00 Entrega del Sello de Excelencia CAF 500+**Entrega el Sello**

María Pía Junquera. Directora General de Gobernanza Pública. Ministerio de Política Territorial y Función Pública

Recoge el Sello

Javier Barbero Gutiérrez. Delegado del Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias. Ayuntamiento de Madrid

14:00-14:15 Clausura y evaluación de la Jornada