

# Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



**CDS-2016/0017**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **AYUNTAMIENTO DE MADRID** **Área de Gobierno de Economía y Hacienda**

con domicilio social en: CL MONTALBÁN, 1 - PALACIO DE CIBELES, 28014 - MADRID

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Atención integral al Contribuyente

prestado en: DG DE CALIDAD Y ATENCION AL CIUDADANO CL ALCALÁ, 45 1ª PLANTA.  
28014 - MADRID

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el  
Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Fecha de primera emisión: 2016-01-15

Fecha de expiración: 2019-01-15

  
AENOR Asociación Española de  
Normalización y Certificación

**Avelino BRITO MARQUINA**  
Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es