

## Observatorio de la Ciudad

### Sesión ordinaria 24 de Mayo de 2022

**Día:** Martes, 24 de Mayo de 2022

**Hora:** 10:00 horas

**Lugar:** Sala 214 de Montalbán, 1; entrada derecha, planta baja

**Duración estimada:** una hora

#### Orden del Día:

1. **Apertura de la Sesión.**
2. **Aprobación del Acta de la sesión anterior.**
3. **Portal de visualización ciudadana del POG y Cartas de Servicios.**
4. **Información sobre la situación de los sistemas de información del Observatorio de la Ciudad:**
  - a. Plan Operativo de Gobierno (POG). Información sobre el estado actual de cumplimiento.
  - b. Sistema de cartas de servicios.
  - c. Sugerencias y reclamaciones.
  - d. Percepción ciudadana. Especial referencia a la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos, edición año 2021. Presentación de resultados.
5. **Ruegos y preguntas.**
6. **Cierre de la Sesión.**